CERTIFICACIÓN DE PQRD CON EVALUACIÓN DE RESULTADOS
PUESTO DE SALUD DE PUERTO BOGOTÁ FEBRERO DE 2026

La **E.S.E. Hospital San José de Guaduas**, en el marco del programa **"Médico en tu territorio, cuidando tu salud"** y durante la ejecución del **Convenio N.° 1119**, certifica que:

Durante el mes de febrero de 2026 se recibieron, gestionaron y evaluaron un total de 20 **Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias (PQRD)** relacionadas con los servicios ofertados, en cumplimiento de los lineamientos institucionales y de la normativa vigente; no obstante, para el periodo en mención no se presentaron PQRD relacionadas con el personal médico contratado mediante el Convenio 1119, en el Puesto de Salud de Puerto Bogotá.

Se deja constancia de que los resultados obtenidos reflejan el compromiso institucional con la mejora continua, la satisfacción de los usuarios y el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos en el **Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad**.

La presente certificación se expide a los seis (6) días del mes de marzo de 2026, para los fines pertinentes.

Juana Edith Pulido Vargas
Trabajadora Social – Líder SIAU